



Публичное акционерное общество «Территориальная генерирующая компания №1»
(ПАО «ТГК-1»)

Филиал «Невский»

Дирекция по сбыту тепловой энергии

Уважаемые собственники и пользователи (наниматели) квартир!

С **01.06.2023г.** по решению общего собрания собственников помещений, ПАО «ТГК-1» переходит на прямые договоры о предоставлении коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению Вашего многоквартирного дома.

ПАО «ТГК-1» предоставляет следующие коммунальные услуги:

- 1) Отопление;
- 2) Горячее водоснабжение в виде поставки тепловой энергии и теплоносителя.

ПАО «ТГК-1» не оказывает услуги, связанные с обслуживанием внутридомовых и (или) внутриквартирных инженерных систем.

Собственник (пользователь) помещения в МКД оплачивает предоставленные коммунальные услуги в ПАО «ТГК-1».

Заключение договора в письменной форме с собственниками жилых помещений не требуется (часть 6 ст.157 (2) Жилищного Кодекса РФ).

Оплатить квитанции ПАО «ТГК-1» без комиссии Вы можете следующими способами:

- Личный кабинет: <http://lk.tgc1.ru>
- Приложение «ТГК-1: Личный кабинет» (доступно [App Store](#), [NashStore](#), [RuStore](#))
- Сервис оплаты на сайте ПАО «ТГК-1» без регистрации: <https://pay.tgc1.ru>;

При оплате онлайн на сайте pay.tgc1.ru необходимо выбрать:

- Регион: Ленинградская область, г. Санкт-Петербург;
- Получатель платежа: Филиал «Невский» ПАО «ТГК-1»;
- Услуга: Теплоснабжение. ИКУ СПб.

В случае замены индивидуального прибора учета горячего водоснабжения, а также в случае смены собственника или изменении количества зарегистрированных лиц, документы можно направить одним из следующих способов:

- на адрес электронный почты clients_spb@tgc1.ru (в отсканированном виде);
- лично в Клиентский отдел по адресу: Санкт-Петербург, пр. Добролюбова, д.16 корп.2, лит. А (записаться можно на сайте ПАО «ТГК-1» <http://priem.tgc1.ru>);
- по почте на адрес: 197198, Санкт-Петербург, пр. Добролюбова, д.16 корп.2, лит. А (дирекция по сбыту тепловой энергии филиала «Невский» ПАО «ТГК-1»).

При наличии услуги «Горячее водоснабжение» для корректного начисления размера платы за коммунальные услуги теплоснабжения, показания индивидуальных приборов учета необходимо передавать в ПАО «ТГК-1», не позднее 25 числа расчетного месяца, даже если показания ИПУ остались неизменны. Показания, переданные после 25 числа расчетного месяца, будут учтены в следующем месяце.

Показания можно передать любым удобным для Вас способом:

- при оплате на сайте ПАО «ТГК-1» <https://pay.tgc1.ru> (выберите услугу «Теплоснабжение. ИКУ СПб»);
- в приложении «ТГК-1: Личный кабинет» (доступно в [NashStore](#), [App Store](#), [RuStore](#)).
- через личный кабинет <https://lk.tgc1.ru> (передать показания также можно на странице входа в личный кабинет без регистрации в личном кабинете);
- с помощью чат-бота в приложении VK;
- с помощью автоматического голосового помощника по телефону Колл-центра +7 (812) 688-32-88 клавишами телефона в тональном режиме (для передачи показания после прослушивания голосового меню нажмите 2, далее следуйте инструкциям голосового помощника, вам понадобится номер Вашего лицевого счета и номера приборов учета, указанные в Вашем счете-извещении, показания принимаются только по счетчикам ГВС);
- при оплате через отделения и терминалы операторов ПАО «Сбербанк России» (услуга «Теплоснабжение. ИКУ СПб»).